



TROUBLESHOOTING & MAINTAINING COMPUTER NETWORK (TSHOOT) CASE STUDIES

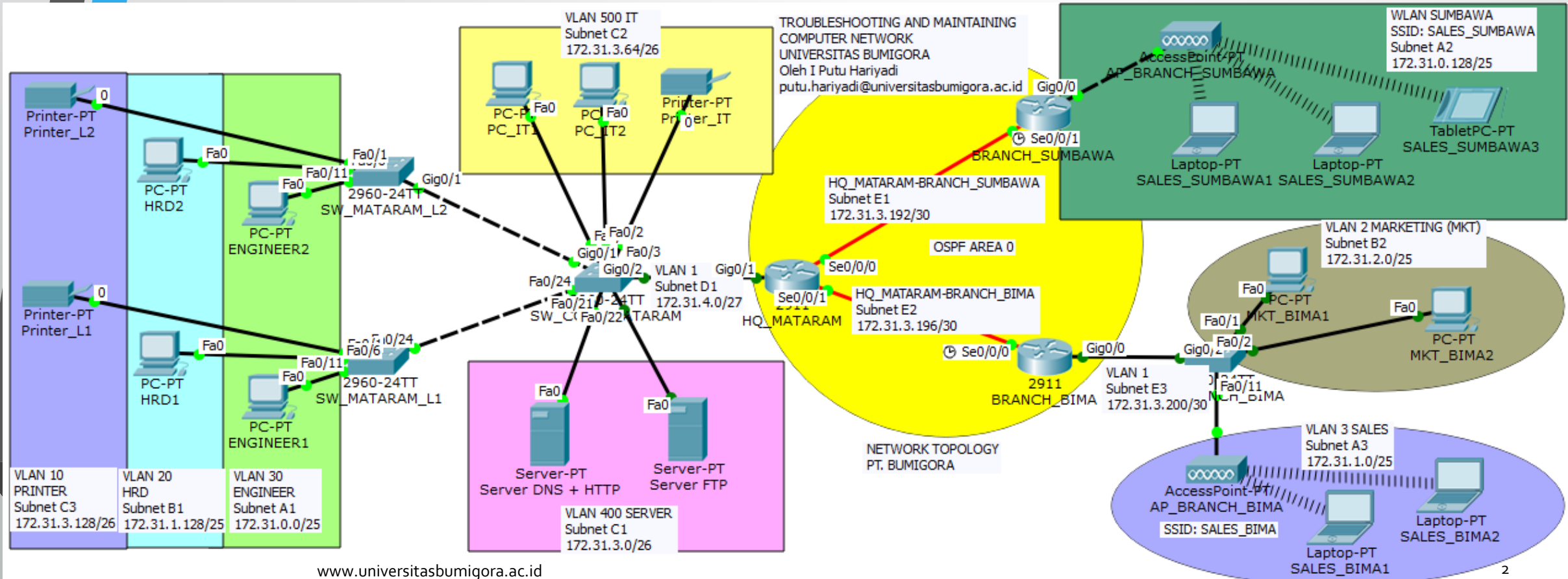
I PUTU HARIYADI

putu.hariyadi@universitasbumigora.ac.id

www.universitasbumigora.ac.id



PT. BUMIGORA - NETWORK TOPOLOGY



ROUTER & SWITCH PASSWORD

- Console Password: **narmada**
- Privilege Password: **senggigi**
- Telnet Password: **suranadi**

TSHOOT TICKET 1 (**BEGINNER**)

- Printer_L1 di VLAN 10 (PRINTER) tidak dapat diakses oleh seluruh user di kantor pusat MATARAM yaitu baik oleh user HRD, ENGINEER maupun IT.

TSHOOT TICKET 2 (**BEGINNER**)

- Divisi IT tidak dapat melakukan telnet ke switch SW_MATARAM_L1, namun ke SW_CORE_MATARAM dapat dilakukan.

TSHOOT TICKET 3 (INTERMEDIATE)

- Divisi IT tidak dapat melakukan telnet ke switch SW_MATARAM_L2, namun ke SW_MATARAM_L1 dan SW_CORE_MATARAM dapat dilakukan.

TSHOOT TICKET 4 (INTERMEDIATE)

- PC Engineer2 tidak dapat mengakses layanan FTP dan HTTP pada server **bumigora.com** di kantor pusat MATARAM.

TSHOOT TICKET 5 (ADVANCED)

- PC ENGINEER₁ dan ENGINEER₂ di kantor pusat MATARAM tidak dapat berkomunikasi dengan PC departemen Marketing dan Sales di kantor cabang BRANCH_BIMA.

TSHOOT TICKET 6 (ADVANCED)

- Keseluruhan laptop dan tablet di kantor BRANCH_SUMBAWA tidak dapat mengakses layanan HTTP dan FTP dari server **bumigora.com** yang berada di kantor pusat MATARAM.

TSHOOT TICKET 7 (ADVANCED)

- PC MKT_BIMA2 di BRANCH_BIMA tidak dapat mengakses layanan FTP **bumigora.com** yang berada di server kantor pusat MATARAM.

TSHOOT TICKET 8 (BEGINNER)

- Laptop SALES_BIMA2 di BRANCH_BIMA tidak dapat mengakses situs <http://bumigora.com> yang terdapat di server kantor pusat **MATARAM**.



TERIMAKASIH